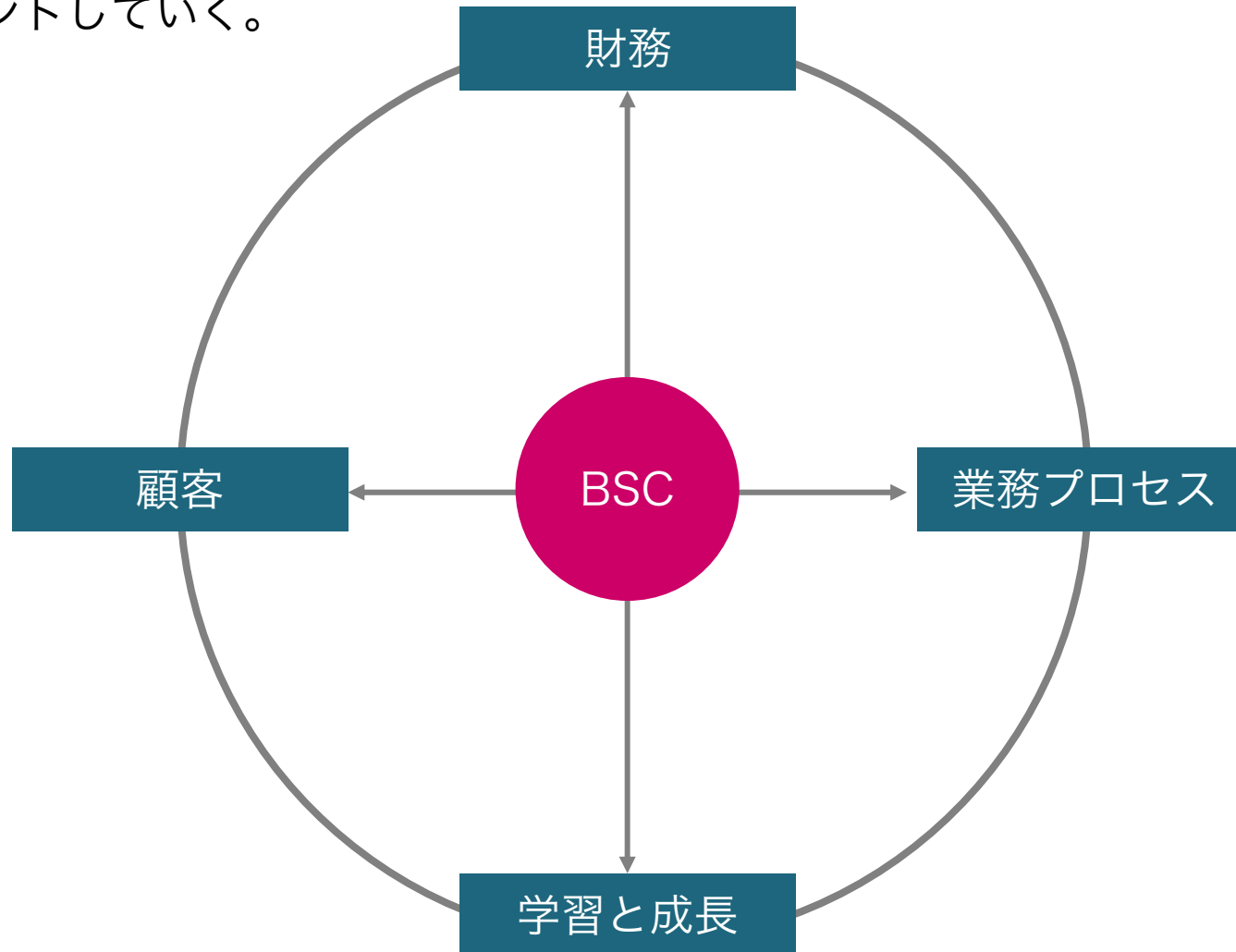


バランススコアカード

- 財務、顧客、業務プロセス、学習と成長のという4つの視点から組織の活動をマネジメントしていく。



バランススコアカード～ウェイト付け

- それぞれのプランに重み付けを行う。必ず数値で評価できるように心がける。

視点	ウェイト	戦略目標	ウェイト	業績評価指数	ウェイト	目標値
財務	40	収益機会の増大	70	売上高成長率	100	20%
		コストの削減	30	経常利益率	100	15%
顧客	30	ブランド力の向上	40	顧客満足度	100	70%
		顧客との関係強化	60	顧客訪問件数	100	10回/月
業務	20	サプライヤーとの関係強化	60	サプライヤー満足度	100	95%
		新製品開発サイクルを速める	40	新製品開発リードタイム	100	6ヶ月
学習	10	スキルレベルの向上	30	資格保有率	100	50%
		情報システムの強化	70	1人当たりの情報機器 装備率	100	80%